

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Formularz do wydruku, ręcznego wypełnienia i podpisania. Przed wysyłką produktu skontaktuj się ze Sprzedawcą.

Sprzedawca:	Sebastian Potoniec Gold Trek
NIP:	6821794872
REGON:	389223371
Adres:	Grzegorzowice Wielkie 41B, 32-095 Iwanowice Włościańskie
E-mail:	kontakt@onyxstudio.pl
Telefon:	+48 793 261 225

Instrukcja: opisz problem możliwie dokładnie. Do zgłoszenia warto dołączyć zdjęcia, film, numer zamówienia, numer seryjny produktu oraz dane pojazdu. Przesyłki za pobraniem nie są przyjmowane.

A. Dane Klienta

Imię i nazwisko / nazwa firmy	E-mail
Adres korespondencyjny	Telefon

B. Dane zamówienia i produktu

Numer zamówienia	Data zakupu
Nazwa produktu	Numer seryjny / wariant / wersja
Dowód zakupu: paragon / faktura / inny	Data ujawnienia problemu

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Dane pojazdu, montaż i informacje o podłączeniu

C. Dane pojazdu

Marka i model pojazdu	Rok produkcji
Numer VIN	Fabryczny system / radio / wersja wyposażenia
Dodatkowe informacje o pojeździe / konfiguracji:	

D. Montaż / podłączenie

☐ Produkt był montowany przez ONYX STUDIO.	
☐ Produkt był montowany przez zewnętrzny warsztat / mechanika.	
☐ Produkt był montowany samodzielnie przez Klienta.	
☐ Produkt nie był montowany ani podłączany.	
Data montażu / podłączenia	Miejsce montażu / osoba wykonująca montaż

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Opis problemu i dokumentacja techniczna

E. Opis problemu

Na czym polega problem? Opisz objawy, komunikaty, kiedy występują i czy problem jest stały czy okresowy:

F. Kiedy problem występuje?

☐ Po uruchomieniu pojazdu.	☐ Po podłączeniu produktu.
☐ Podczas jazdy.	☐ Przy konkretnej funkcji / aplikacji / ustawieniu.
☐ Problem występuje stale.	☐ Problem występuje sporadycznie.

G. Załączniki do reklamacji

☐ Zdjęcia produktu / instalacji / złączy / przewodów.	☐ Film pokazujący problem.
☐ Zdjęcie numeru seryjnego / etykiety produktu.	☐ Zdjęcia zegarów, radia, fabrycznego interfejsu lub komunikatów błędu.
☐ Potwierdzenie zakupu / numer zamówienia.	☐ Inne:

H. Informacje ważne dla diagnostyki

Produkty powinny być montowane i używane zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją oraz zasadami prawidłowej instalacji. Prawidłowo dobrany i prawidłowo zamontowany produkt nie powinien powodować uszkodzenia pojazdu. Jeżeli zgłoszenie dotyczy problemu po montażu, Sprzedawca może poprosić o opis sposobu montażu, zdjęcia, nagrania lub wyniki diagnostyki w celu ustalenia rzeczywistej przyczyny problemu.

Dodatkowe uwagi Klienta:

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Żądanie Klienta, dane do kontaktu i podpis

I. Żądanie Klienta

- ☐ Naprawa produktu.
- ☐ Wymiana produktu na wolny od wad.
- ☐ Obniżenie ceny.
- ☐ Zwrot ceny produktu, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów i okoliczności sprawy.
- ☐ Inne żądanie - opis poniżej.

Opis żądania / oczekiwanego rozwiązania:

J. Dane do ewentualnego zwrotu środków

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

Kwota według Klienta:

Uwagi:

K. Oświadczenia i podpis

- ☐ Oświadczam, że opis problemu jest zgodny z moją wiedzą.
- ☐ Produkt został zapakowany w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem w transporcie.
- ☐ Nie wysyłam przesyłki za pobraniem.
- ☐ Wyrażam zgodę na kontakt telefoniczny lub mailowy w celu uzupełnienia informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji.

.....
Data i czytelny podpis Klienta

.....
Adnotacje Sprzedawcy / data przyjęcia

Adnotacja: formularz ułatwia obsługę reklamacji, ale jego użycie nie ogranicza uprawnień Klienta wynikających z obowiązujących przepisów. Brak niektórych danych może wydłużyć kontakt i diagnostykę, jeżeli są niezbędne do ustalenia produktu, zamówienia lub charakteru problemu.